Material de reforzamiento U3

# Responde las preguntas.

1. Un usuario está intentando abrir una película un reproductor multimedia pero el video no se despliega. ¿Que software debe estar instalado en la computadora para que se pueda ver el video?

CODEC o Windows Media Player

1. ¿Qué es un antivirus?

Un antivirus es un tipo de software que se utiliza para evitar, eliminar y detectar un virus en la computadora.

1. Mario desea enviarle un correo electrónico a Juan, pero su conexión a Internet no funciona.

¿Qué debería hacer para resolver el problema?

Debe reiniciar el modem.

# Marca con una “X” la respuesta correcta.

1. Se está realizando pruebas de conexión de una PC hacia internet , en el cual se verifica que no recibe ninguna direccionamiento IP , cual es el tipo de servicio que está fallando en la red?
   1. SSH 
   2. FTP 
   3. DNS 
   4. DHCP 
2. ¿Cuál puede ser una opción por la que una computadora funciona lentamente y falla?
   1. Mala conexión eléctrica 
   2. Mala conexión del cable VGA 
   3. Desgaste en la batería de la tarjeta madre 
   4. Sobre-calentamiento del procesador 

# Responder las siguientes preguntas: problemas comunes de los equipos.

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema** | **Posible solución** |
| Mencione los posibles problemas por la cual una computadora no enciende. | Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el  estado del cable y la fuente de  alimentación.  Use los componentes adecuados para  cada ordenador y que sean del voltaje  recomendado por el fabricante.  Si el ordenador no enciende verifique el estado del cable y la fuente de alimentación.  Si el cargador falla pruebe en otro enchufe ya que puede haberse dañado el fusible del propio enchufe. |
| La computadora se enciende, pero no se muestra la imagen. | El cable VGA podría estar mal conectado. |
| La computadora se reinicia. | El procesador puede estar sobrecalentado. |
| La computadora se enciende, pero la pantalla se pone negra y emite beeps. | Conectar el ordenador a un monitor externo.  Actualizar el sistema básico de entrada y salida desde una memoria USB desde el mismo. |
| El reloj del sistema operativo se atrasa. | Es necesario reemplazar la batería CMOS. |
| La computadora está lenta o se bloquea. | Revisar el estado de la memoria RAM si es necesario cambiarla o revisar si el ordenador tiene algún virus para eliminarlo. |
| La Webcam no funciona. | Revisar si el antivirus no esta bloqueando el dispositivo y revisar si los drivers están actualizados. |